

## Urlaub in Coronazeiten - Sie sind bei uns in guten Händen

Liebe Gäste,

eine herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie sehr vermisst haben. Deshalb sind wir froh, als Gastgeber wieder für Sie da sein zu können.

Bei aller Freude über die Wiedereröffnung gilt es nun beim „Neustart“ einiges zu bedenken. Daher haben wir in Rücksprache mit den Gesundheitsbehörden Hygienestandards entwickelt, um Ihnen und uns den bestmöglichen Schutz zu bieten. Mit großem Elan setzen wir alle Vorgaben um und sind uns sicher: „Zusammen mit Ihnen schaffen wir das!“. Wir setzen alles daran, dass Sie trotz einiger Besonderheiten wunderbare Tage im Hotel Kleine Strandburg verbringen können.

Bitte unterstützen Sie uns beim gegenseitigen Schutz unserer Gesundheit und halten Sie unsere Hygiene-Richtlinien ein. Als Hilfe finden Sie nachfolgend die wichtigsten Neuerungen in alphabetischer Reihenfolge. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihre Marianne Queisner und das Team der Kleinen Strandburg

A

**Anreise** Die Anreise darf nicht erfolgen, wenn Erkrankungssymptome und/oder Erkältung, Fieber, Gliederschmerzen oder Geschmacksverlust vorliegen oder Sie in einem Risikolandkreis wohnen.

**Abstandsregeln** Bitte achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. Zur Unterstützung haben wir die Tisch- und Stuhlanordnung im Restaurant, in der Lobby, in der Halle und auf den Terrassen angepasst. Darüber hinaus helfen entsprechende Markierungen (in GELB) und Schilder bei der Orientierung.

**Aufsichtspflicht** Bitte beachten Sie, dass gerade jetzt die Einhaltung der Aufsichtspflicht für Ihre Kinder besonders wichtig ist. Kinder bis zum Alter von 14 Jahren dürfen sich nicht ohne Aufsichtsperson durchs Haus bewegen.

B

**Bernsteintherme** Momentan kann nur das Meerwasserbecken genutzt werden. Der Zugang ist nur über die Hotelrezeption vom Baltic Hotel möglich. Zum Ausweisen zeigen Sie bitte Ihren Zimmerausweis vor.

**Bibliothek** Steht Ihnen im Moment leider nicht zur Verfügung.

F

**Fahrstuhl** Da Im Fahrstuhl der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist die Fahrstuhlnutzung nur für Mitglieder einer Familie, für einzelne Paare oder Einzelpersonen möglich. Für den Etagenwechsel empfehlen wir alternativ die Nutzung des Nottreppenhauses am Ende der Flure und die Mittelreppe in der ersten Etage.

G

**Gästeanzahl** Auch wenn unser Restaurant und die Lobbybar viel Platz für unsere Gäste bieten, haben wir die Sitzplatzkapazität verringert, um überall den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern gewährleisten zu können. Dadurch ist es erforderlich, dass wir das Frühstück und das Abendessen in zwei Essenszeiten servieren müssen. Wir bitten um Ihr Verständnis!

**Gepäckwagen** Wenn Sie einen Gepäckwagen benötigen, melden Sie dies bitte an unserer Rezeption an.

H

**Handschuhe** Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen.

**Handhygiene:** Bitte waschen Sie sich regelmäßig für mindestens 30 Sekunden die Hände. Bevor Sie das Restaurant betreten oder in der Lobby Platz nehmen, ist die Desinfektion der Hände unumgänglich.

**Hygienemaßnahmen** Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stark erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden stündlich desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten und den Computer im Salon Usedom, sowie alle öffentlichen Bereiche. Desinfektionsspender befinden sich an folgenden Orten: an der Tür zur Promenade, vor dem Restaurant, am Eingang zum Parkplatz und in den öffentlichen WCs.

K

**Kinderspielecke** Haben wir vorübergehend abgebaut.

M

**Masken** Zum gegenseitigen Schutz tragen alle Mitarbeiter Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Wir empfehlen auch unseren Gästen, eine Mund-Nasen-Schutzmaske zu tragen. Bitte bringen Sie Ihre eigenen Masken für sich und Ihre Angehörigen mit.

**Mitarbeiter** Wir haben einen Hygiene-Leitfaden für unsere Mitarbeiter entwickelt, der sie mit allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen versorgt. Diese Regeln und Anleitungen werden regelmäßig auf den aktuellen Stand gebracht und im Rahmen von Schulungen vermittelt.

P

**Persönlicher Umgang mit dem Gast** Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen. Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten. Unsere Servicemitarbeiter tragen Masken. Bitte sprechen Sie nicht, während unsere Kollegen Ihnen Speisen oder Getränke servieren. Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge



und Schilder an den Eingängen und in der Halle. Wir informieren Sie vor Ort, online auf unserer Homepage sowie per Newsletter über unsere Hygienestandards.

R

**Raucherbereich** Auch hier gilt es, den Mindestabstand einzuhalten.

**Restaurantbesuch** Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und einiges nicht wie gewohnt ablaufen kann. Unser Speisenangebot wird unverändert frisch zubereitet und überzeugt durch Vielfalt und Qualität. Beim Präsentieren und Servieren haben wir einige Vorkehrungen getroffen, um mögliche Ansteckungen zu vermeiden. Wir werden komplett auf Buffets verzichten und alle Mahlzeiten servieren. Beim Frühstück und beim Abendessen werden wir mit zwei festen Essenszeiten arbeiten. Sie kommen für die Dauer Ihres Aufenthaltes eine Essenszeit, einen festen Tisch und evtl. Tischnachbarn zugewiesen. Unser Restaurantleiter und unsere Servicemitarbeiter nehmen Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang und weisen Ihnen den Weg. Beim Gang durchs Restaurant bitten wir Sie einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

**Rezeption** An der Rezeption haben wir zum gegenseitigen Schutz Plexiglasscheiben angebracht.

S

**Shuttle** Ein Shuttle-Service ist weiterhin möglich. Das Tragen einer Mund-Nasen-Schutzmaske ist hierbei unumgänglich. Bitte beachten Sie, dass wir nur Mitglieder einer Familie, Paare oder Einzelpersonen transportieren dürfen.

T

**Terrasse** Auf unseren Terrassen muss der Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten werden.

**Thermalbad** Das örtliche Thermalbad in der Bernsteintherme hat derzeit noch geschlossen (Verordnung des Landes MV).

W

**Wegeführung und Markierungen** Bitte halten Sie sich an die vorgegebenen Linien, um Kreuzungspunkte zu vermeiden und Kontaktminierungsmöglichkeiten zu verringern. Beides (in kräftigem GELB) hilft Ihnen bei der Einhaltung der Maßnahmen in der Halle und im Restaurantbereich.

**Wellness und Sauna** Unser Saunabereich bleibt vorerst geschlossen. Das Wellnessteam steht Ihnen – unter Wahrung verstärkter Hygienemaßnahmen und dem Tragen einer Mund-Nasen-Schutzmaske - wie gewohnt für Behandlungen zur Verfügung. Termine in Arrangements sind bereits für Sie gebucht, weitere Anwendungen reservieren Sie bitte telefonisch vorab unter 038377-38590 oder per E-Mail unter [info@duerr-kosmetik.de](mailto:info@duerr-kosmetik.de). Bitte erscheinen Sie allein zu Ihrem Termin. Wir empfehlen Ihnen das Tragen einer Schutzmaske während Ihrer Behandlung. Nach jeder Behandlung werden alle Kabinen sorgfältig gereinigt und desinfiziert. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

Z

**Zahlungsmittel** Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte, Master- und Visa Card bezahlen. Die Kartenterminals werden nach jeder Benutzung desinfiziert. Im Restaurant nutzen Sie bitte die Möglichkeit des Zimmertransfers.

**Zimmer** Ihr Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche, werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten auch Sie, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

**Zimmerschlüssel** werden von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie, Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben (Rückgabeschale). Alle Schlüssel werden nach Rückgabe gründlich gereinigt und desinfiziert.

**Wir werden alles tun, um Ihnen, während Ihres Aufenthaltes bei uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie, vor Ort oder 36 Stunden nach Abreise, bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/ oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit telefonisch unter der 038377-38000 oder per E-Mail an [info@kleine-strandburg.de](mailto:info@kleine-strandburg.de) bei uns melden.**

**Stand: 21.08.2020 Änderungen vorbehalten.**