Kleine Strandburg
ZINNOWITZ
★ ★ ★ ★

Urlaub in Coronazeiten – Sie sind bei uns in guten Händen

Liebe Gäste,

eine herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie sehr vermisst haben. Deshalb freuen wir uns umso mehr, als Gastgeber wieder für Sie da sein zu können.

Bei aller Freude über diese Entwicklung gilt es nun beim „Neustart" einiges zu bedenken. Daher haben wir in Rücksprache mit den Gesundheitsbehörden einen Maßnahmenkatalog und Hygienestandards entwickelt, um Ihnen und uns den bestmöglichen Schutz zu bieten. Mit großem Elan, setzen wir alle Vorgaben um und sind uns sicher, zusammen mit Ihnen schaffen wir das. Wir setzen alles daran, dass Sie trotz einiger Besonderheiten wunderbare Tage im Hotel Kleine Strandburg verbringen können.

Bitte unterstützen Sie uns beim gegenseitigen Schutz unserer Gesundheit und halten Sie unsere Hygiene-richtlinien ein. Als Hilfe finden Sie nachfolgend die wichtigsten Neuerungen in alphabetischer Reihenfolge. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

A

Anreisen

Kann NUR stattfinden entweder:

- *14 Tage nach der 2. Impfung*
- *wenn Sie gensen sind: frühestens 28 Tage nach dem positiven Coronabefund und bis maximal 90 Tage danach. Ist die Genesung älter als 3 Monate PLUS 1 Impfung PLUS 14 Tage (beides müssen Sie bei der Anreise durch Vorlegen des Originalimpfpasses oder einer Originalbestätigung vom Arzt/Gesundheitsamt belegen können)*
- *mit tagesaktuellem, durch eine offizielle Stelle bestätigtem, Test mit negativem Ergebnis und einem weiteren Test alle 3 Tage für alle Gäste ab 7 Jahren und unter 18 Jahren (während der Ferienzeit) und Schwangere (bis 30.04.2022).*
-

Ferner dürfen Sie keine Erkrankungssymptome (und/oder Erkältung, Fieber, Gliederschmerzen, Geschmacksverlust) aufweisen.

Bitte beachten Sie, dass wir Masken- und Impfbefreiungen nicht akzeptieren!

Abstandsregeln

Bitte achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. Zur Unterstützung haben wir die Tisch- und Stuhlanordnung im Restaurant, in der Lobby, in der Halle und auf den Terrassen angepasst. Darüber hinaus helfen entsprechende Markierungen (in GELB) und Schilder bei der Orientierung.

Aufsichtspflicht

Bitte beachten Sie, dass gerade jetzt die Einhaltung der Aufsichtspflicht für Ihre Kinder besonders wichtig ist. Kinder bis zum Alter von 14 Jahren dürfen sich nicht ohne Aufsichtsperson durchs Haus bewegen.

B

Besuch

können Sie natürlich jederzeit empfangen. Wir müssen allerdings auf eine Anmeldung und auch in diesem Fall auf entsprechende Nachweise über die 2G Regel (geimpft oder genesen) bestehen.

Bibliothek

haben wir vorübergehend abgebaut.

F

Fahrstuhl

Bitte schon beim Warten auf den Fahrstuhl den Mindestabstand einhalten und die Markierungen beachten. Im Fahrstuhl kann der Mindestabstand gar nicht eingehalten werden. Daher ist die Fahrstuhlbenutzung nur für Mitglieder eines Hausstandes, für einzelne Paare oder Einzelpersonen mögl. Für den Weg nach unten empfehlen wir die Nutzung des Nottreppenhauses am Ende der Flure und die Wendeltreppe in der 1. Etage.

G

Gepäckwagen

Die Benutzung zwecks Reinigung an der Rezeption melden.

H

Handschuhe

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen. Gerne bieten wir Ihnen zum Eigenschutz Einmalhandschuhe am Buffet an.

Handhygiene

Bitte waschen Sie sich regelmäßig für mindestens 30 Sekunden die Hände. Bevor Sie das Restaurant betreten oder in der Lobby Platz nehmen, ist die Desinfektion der Hände unumgänglich.

Hygienemaßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stark erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden stündlich desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten und den Computer im Salon Usedom, sowie alle öffentlichen Bereiche. Desinfektionsspender befinden sich an folgenden Orten: am Eingang Promenade, vor dem Restaurant, am Eingang Parkplatz und in den öffentlichen WC's.

K

Kinderspielecke

Haben wir vorübergehend abgebaut.

M

Masken

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Auch für unsere Gäste ist das Tragen einer Mund-Nasen-Schutzmaske (OP-Maske oder FFP2-Maske) in öffentlichen Bereichen Pflicht. Bitte bringen Sie Ihre eigenen Masken für sich und Ihre Angehörigen mit.

Mitarbeiter
Unser Mitarbeiter sind gegen Corana geimpft und werden einmal wöchentlich getestet. Ferner haben wir einen Hygieneleitfaden für unsere Mitarbeiter entwickelt, der sie mit allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen versorgt. Diese Regeln und Anleitungen werden regelmäßig auf den aktuellen Stand gebracht und im Rahmen von Schulungen vermittelt.

N
Nachverfolgung
Um diese gewährleisten zu können, erfassen wir manuell Ihre Daten (Hotelgästelisten, Sitzpläne) und stellen sie dem Gesundheitsamt auf Verlangen zur Verfügung. Sie haben auch die Möglichkeit sich über die LUCA-App auf Ihrem Handy im Hotel und im Restaurant anzumelden.

P
Persönlicher Umgang mit dem Gast
Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen. Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten. Unsere Servicemitarbeiter tragen Masken. Bitte sprechen Sie nicht, während unsere Kollegen Ihnen Speisen oder Getränke servieren. Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge und Schilder an den Eingängen und in der Halle.

Wir informieren Sie vor Ort, online auf unserer Homepage, sowie per Newsletter über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen, beziehungsweise über unsere Hygienestandards.

R
Raucherbereich
Auch hier gilt es den Mindestabstand einzuhalten.

Restaurantbesuch
Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service und die Darbietungsform auf unserem Buffet etwas anpassen müssen. Trotz der momentanen Umstände wird unser Speisenangebot wie gewohnt frisch zubereitet und überzeugt durch Vielfalt und Qualität. Beim Präsentieren und Servieren haben wir einige Vorkehrungen getroffen, um mögliche Ansteckungen zu vermeiden.
Wir bitten Sie, beim Gang zum Buffet die Markierungen für den vorgeschriebenen Mindestabstand von 1,5 m und die vorgegebenen Lauflinien zur Vermeidung von Kontaminierungspunkten zu berücksichtigen und Ihre Mund-Nasen-Schutzmaske (OP oder FFP2) zu tragen. Am Buffet ist das Tragen Ihrer Mund-Nasen-Schutzmaske pflicht und die Benutzung der Einweg-Handschuhe wird empfohlen. Bitte weisen Sie auch Ihre Kinder entsprechend an.

Rezeption
An der Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht.

S
Shuttle
Ein Shuttle-Service ist weiterhin möglich. Das Tragen einer Mund-Nasen-Schutzmasken (OP oder FFP2) ist unumgänglich. Bitte beachten Sie, dass wir nur Mitglieder eines Hausstandes, Paare oder Einzelpersonen transportieren dürfen.

T

Terrasse

Auch auf unseren Terrassen muss der Mindestabstand eingehalten werden.

W

Wellness

Unser Wellness- und Saunabereich steht Ihnen – unter Wahrung verstärkter Hygienemaßnahmen und dem Tragen einer Mund-Nasen-Schutzmaske – wie gewohnt zur Verfügung.

Termine in Arrangements sind bereits für Sie gebucht, weitere Anwendungen reservieren Sie bitte telefonisch vorab unter 038377-38590 oder per E-Mail unter info@duerr-kosmetik.de. Bitte erscheinen Sie allein zu Ihrem Termin. Das Tragen einer Schutzmaske (OP oder FFP2) während der Wartezeit und Ihrer Behandlung ist Pflicht. Nach jeder Behandlung werden alle Kabinen sorgfältig gereinigt und desinfiziert. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

Wegeführung und Markierungen

Bitte halten Sie sich an die vorgegebenen Linien um Kreuzungspunkte zu vermeiden und Kontaminierungsmöglichkeiten zu verringern. Beides (in kräftigem GELB) hilft Ihnen bei der Einhaltung der Maßnahmen in der Halle und im Restaurantbereich.

Z

Zahlungsmittel

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte (evtl. Limit prüfen), Master- und Visacard bezahlen. Die Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert. Im Restaurant nutzen Sie bitte die Möglichkeit den Betrag auf Ihre Zimmerrechnung buchen zu lassen.

Zimmer

Ihr Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche, werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Reinigung Ihres Hotelzimmers nur stattfinden kann, wenn sich keine Gäste im Zimmer befinden. Ferner bitten wir Sie, dass auch Sie Ihr Zimmer regelmäßig selbst lüften.

Zimmerschlüsselkarten

Diese werden von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie, Ihre Zimmerkarte während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben (Rückgabeschale). Alle Zimmerkarten werden nach Rückgabe entsprechend gereinigt und desinfiziert.

*Wir werden alles tun, um Ihnen, während Ihres Aufenthaltes bei uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie, **vor Ort** oder 36 Stunden **nach Abreise**, bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/ oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit telefonisch unter der 038377-38000 oder per E-Mail an info@kleine-strandburg.de bei uns melden.*

Stand 02. März 2022